



São Paulo, 08 de junho de 2016.

Ofício 226/2016

À

GN- Plano de Saúde e Previdência Complementar – GESAP

At.: Sr. Salomão Lopes Azulay Filho

Assunto: Reembolso no Saúde Caixa

Prezado senhor,

Recebemos várias reclamações dos usuários do Saúde Caixa referente ao reembolso. Alegam que há um mês solicitaram reembolso das mais diversas coberturas e até a presente data não foram creditados os valores.

Solicitamos informar sobre a regularização dessas pendências que estão ocorrendo no novo sistema de gestão (SIAGS), bem como a imediata comunicação aos usuários no portal do plano.

Os usuários estão inconformados e apreensivos com a falta de informação e a demora na resolução das pendências referente ao reembolso.

Por isso solicitamos que seja apresentado um comunicado na página do portal esclarecendo o problema, além de informar um canal de comunicação para tratar eventual pendência que ainda persistir.

Aguardamos retorno e nos colocamos à disposição caso haja dúvidas.

Atenciosamente,

Diretoria Executiva

Gestão Nossa Luta